

Comité Syndical

Saintes – 3 décembre 2021

Bienvenue

Horaire de démarrage 14h15



SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

Intervention de Céline VIOLET

Informations techniques

- ① **Transmission en direct** : Décalage entre 30 et 60 sec
- ① **Participant(e)s à distance:**
 - ① Merci d'envoyer vos nom et prénom via la section questions-réponses en ligne
 - ① Pour intervenir en séance, utiliser la messagerie en ligne (questions-réponses) et indiquer le numéro de la fiche
 - ① Seuls les délégués peuvent voter / intervenir en séance
 - ① Rôle du modérateur

Où est la section questions-réponses?

The screenshot shows a Microsoft Teams meeting interface. The main window displays a presentation slide titled 'Comité Syndical' for 'Saintes - 17 mars 2021'. The slide content includes the Soluris logo and the text 'Notre événement va bientôt démarrer' and 'Horaire de démarrage 14h15'. A sidebar on the right is highlighted with a yellow border and contains a 'Questions et réponses sur les événements en direct' panel. This panel shows 'En vedette' (Featured) and 'Mes questions' (My questions) tabs, with a message stating 'Aucune question en vedette pour le moment' (No question featured for the moment). A red arrow points from the 'Poser une question' (Ask a question) button at the bottom of the sidebar to the 'Questions et réponses' section header.

Microsoft Teams

Rechercher

SOLURIS SP

COMITE SYNDICAL 17 MARS 2021

0:03:13 09:49

Comité Syndical
Saintes - 17 mars 2021

Notre événement va bientôt démarrer
Horaire de démarrage 14h15

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES INNOVANTES
soluris.fr

Besoin d'aide ? Quitter

Diapositive suivante

Comité Syndical du 17 mars 2021

Informations

- Présents à distance:
 - Merci d'envoyer vos nom et prénom via la section questions-réponses en ligne
 - Règles des interventions des délégués et de la section questions-réponses (seuls les délégués peuvent voter / intervenir) -> rôle du modérateur
- Transmission en live : Décalage entre 30 et 60 sec

Pas de notes.

Questions et réponses sur les événements en direct

En vedette Mes questions Récentes

Aucune question en vedette pour le moment

Poser une question

Je remplis mon nom pour me déclarer présent / intervenir

The image shows a screenshot of the Soluris application interface. On the left, a presentation slide titled "COMITE SYNDICAL 17 MARS 2021" is displayed. The slide content includes "Comité S", "Saintes – 17 m", and "Notre événement va bientôt démarrer Horaire de démarrage 14h15". The Soluris logo and "SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES INNOVANTES" are at the bottom. A yellow box highlights a "Poser une question" (Ask a question) form overlay. This form contains a text input field with the placeholder "Votre nom (facultatif)" (Your name (optional)), a "Poser une question" button, and a checkbox labeled "Publier en tant qu'utilisateur anonyme" (Publish as anonymous user). A red arrow points from this form to a sidebar on the right. The sidebar, titled "Questions et réponses sur les événements en direct" (Questions and answers on live events), shows a list of questions. At the bottom of the sidebar, another "Poser une question" form is visible, identical to the one in the yellow box, also containing the "Votre nom (facultatif)" field and the "Publier en tant qu'utilisateur anonyme" checkbox.

Je rédige mon message en cas de question/ commentaire

The screenshot displays the Soluris application interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Activité', 'Conversation', 'Équipes', 'Calendrier', 'Appels', 'Fichiers', and 'Applications'. The main area shows a presentation slide titled 'COMITE SYNDICAL 17 MA' with the Soluris logo and the text 'Notre événement va bientôt démarrer Horaire de démarrage 14h15'. A chat window is open on the right, titled 'Questions et réponses sur les événements en direct'. It features a search bar, a list of questions, and a section for asking a moderator. A red arrow points from the 'Demander à un modérateur' section to a chat input box at the bottom right. This input box is highlighted with a yellow border and contains the text 'J'ai réussi à me connecter' and a checkbox labeled 'Publier en tant qu'utilisateur anonyme'. The chat window also shows a list of messages and a 'Pas de notes.' section.

COMITE SYNDICAL 17 MA

0:00:28

Comité
Saintes –

Notre événement va bientôt démarrer
Horaire de démarrage 14h15

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

soluris.fr

Pas de notes.

Diapositive 1 sur 57

EN DIRECT

Questions et réponses sur les événements en direct

En vedette Mes questions

Demander à un modérateur

Les questions ne seront pas visibles par tout le monde jusqu'à ce qu'un modérateur les approuve

Benoît Liénard

J'ai réussi à me connecter

☐ Publier en tant qu'utilisateur anonyme

Mon nom / ma question est envoyé(e) au modérateur

Microsoft Teams

Rechercher

SOLURIS

COMITE SYNDICAL 17 MARS 2021

00:01:32 09:59

Comité Syndical
Saintes – 17 mars 2021

Notre événement va bientôt démarrer
Horaire de démarrage 14h15

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES
soluris.fr

Besoin d'aide ? Quitter

Diapositive suivante

Informations

- Présents à distance:
 - Merci d'envoyer vos nom et prénom via la section questions-réponses en ligne
 - Règles des interventions des délégués et de la section questions-réponses (Seuls les délégués peuvent voter / intervenir) => rôle du modérateur
- Transmission en live: Décalage entre 30 et 60 sec

Pas de notes.

Questions et réponses sur les événements en direct

En vedette Mes questions

Benoît Liéard (Vous) 10:00 AM Privé

J'ai réussi à me connecter.

← Répondre

Demande en tant que Benoît Liéard

Poser une question

☐ Publier en tant qu'utilisateur anonyme

EN DIRECT

Ordre du jour

- A. Désignation d'un secrétaire de séance,
- B. Validation du procès-verbal de la réunion du Comité syndical du 17 mars 2021
- C. Délibérations
- D. Actualités et projets
- E. Questions diverses

A. Désignation d'un(e) secrétaire de séance



B.
Validation du procès verbal de la
réunion de Comité Syndical
du 17 mars 2021





C. Délibérations



1. Composition du Syndicat (Fiche 1)

☉ Adhésions

STRUCTURE	DELIBERATION
MAIRIE DE NANTEUIL (79)	02/03/2021
MAIRIE DE MESSAC (17)	08/04/2021
MAIRIE DE LA CRECHE (79)	01/06/2021
CIAS MELLOIS EN POITOU (79)	22/06/2021

Une demande depuis les convocations : SIVU Coulon / Magné (79), délibération du 29 septembre 2021

☉ Retraits

⇒ Bourgneuf au 15/08/2021

⇒ La Devise au 01/01/2022

☉ Dissolution

⇒ SIVU Saintes Cognac au 4/11/2021

1. Composition du Syndicat (Fiche 1)

⊙ Adhésions

STRUCTURE	DELIBERATION
MAIRIE DE NANTEUIL (79)	02/03/2021
MAIRIE DE MESSAC (17)	08/04/2021
MAIRIE DE LA CRECHE (79)	01/06/2021
CIAS MELLOIS EN POITOU (79)	22/06/2021

Une demande depuis les convocations : SIVU Coulon / Magné (79), délibération du 29 septembre 2021

⊙ Retraits

⇒ Bourgneuf au 15/08/2021

⇒ La Devise au 01/01/2022

⊙ Dissolution

⇒ SIVU Saintes Cognac au 4/11/2021

2. Tableau des emplois (Fiche 2)

Précisions :

Les créations de postes proposées sont liées :

- aux évolutions de carrière d'agents déjà en poste chez Soluris (avancements de grade, nomination suite à la réussite de concours et promotion interne)
- aux renouvellements des contrats à durée déterminée en cours
- aux recrutements envisagés au cours de l'année 2022 dans le cadre de la croissance des services aux adhérents

2. Tableau des emplois (Fiche 2)

Ⓢ Existant

Statut des agents	Temps de travail	Type d'emploi	Nombre
Fonctionnaires titulaires /stagiaires	Complet	Permanent	37
Agents contractuels	Complet	Permanent	17
Agents contractuels (contrats aidés, apprentis, stagiaires)	Complet	Non permanent	2
Détachement			1

Ⓢ Proposition

Action	Grade	Nombre de postes
Création	Attaché principal	+ 1
Création	Attaché	+ 1
Création	Rédacteur principal de 1 ^{ère} classe	+ 1
Création	Adjoint administratif principal de 1 ^{ère} classe	+ 2
Création	Ingénieur principal	+ 1
Création	Ingénieur	+ 3
Suppression	Technicien principal de 2 ^{ème} classe	- 1
Création	Chargé de mission emploi permanent (CDD/CDI)	+ 1
Création	Chargé de mission emploi temporaire	+ 1

3. Décision modificative (Fiche 3)

- ⦿ Evolution des prévisions votées en Mars (BP 2021)
- ⦿ Préparation de la clôture 2021
- ⦿ 4 axes d'ajustement:
 - ⦿ Evolution de l'organisation de Soluris et accompagnements
 - ⦿ Prise en compte des subventions dans le cadre du Plan France Relance, au service des adhérents
 - ⦿ Ecritures comptables liées au passage à la M57 au 01/01/2022
 - ⦿ Ajustement de la ligne budgétaire liée à l'activité « achat/revente »

4. Dépenses d'investissement avant vote du BP 2022 (Fiche 4)

- ⦿ Dépenses de fonctionnement => possibles sans délibération dans la limite des crédits du BP n-1
- ⦿ Dépenses d'investissement => délibération à prendre, dans la limite d'1/4 des crédits du BP n-1

5. Tarifs de maintenance techniques 2022 (Fiche 5)

- ⦿ Augmentation limitée à 8 % sur les produits impactés par les hausses liées à l'indice Syntec appliquées au niveau national.

6. Admission en non valeur (Fiche 6)

- Ⓢ Annulations de créances impayées
- Ⓢ Exceptionnel, centimes
- Ⓢ Sur proposition du Trésor Public

7. Amortissements des immobilisations (Fiche 7)

- ⦿ Passage à la M57 au 01/01/2022
- ⦿ Nécessité de délibérer les durées d'amortissement
- ⦿ Proposition de reprendre les durées existantes

8. Provisions en créances douteuses (Fiche 8)

- ⦿ Dépense obligatoire pour les collectivités
- ⦿ Répond à un principe de prudence
- ⦿ 15% minimum des restes à recouvrer supérieurs à 2 ans

D. Actualités et projets de Soluris

Inclusion numérique

Retour d'expérience du déploiement
de 2 conseillers numériques





et



9 communes



2 Conseillers Numériques (et bientôt 3 – début 2022)

- Franck Foulon
- Bryce Riotto



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services

L'accompagnement de Soluris

- ⦿ Répondre à l'AMI Conseillers Numériques (ANCT*) pour le compte des communes
- ⦿ Recruter des Conseillers/ères Numériques
- ⦿ Signer une convention avec chaque commune de Coclic'o
- ⦿ Participer aux Comités de Pilotage et aux Comités de Suivi
- ⦿ Faire profiter de l'expertise Soluris (ex : cybersécurité, RGPD...), apporter de l'expertise sur des dispositifs nationaux de l'inclusion numérique et relais auprès d'autres réseaux nationaux
- ⦿ Assurer la gestion en tant qu'employeur des Conseillers Numériques
- ⦿ Rendre compte auprès de l'ANCT*

Distinguer 3 niveaux de réponses complémentaires auprès des administrés



Laurent accueille le demandeur et **l'oriente** vers le dispositif le plus adapté à la personne, il transmet les coordonnées des personnes compétentes pour répondre précisément au besoin.



Aïda **aide à réaliser une démarche**, au guichet ou en rendez-vous (AS par ex.) dans le cadre de ses missions habituelles en collectivité (accueil, MFS, ...) grâce à l'outil *Aidants Connect*



Otto **accompagne vers l'autonomie** numérique, c'est un professionnel de la médiation numérique. Il est « conseiller numérique », recruté et financé dans le cadre du plan national

Les acteurs et leurs rôles sur le terrain

Partenaires locaux

- Associations, missions locales
- Institutions (gendarmerie...)
- Pôle Emploi, CAF
- Médiateurs...

Orienter vers



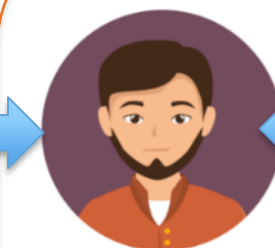
Collectivité

Orienter vers

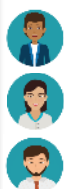
Maison France Services



Personne à
aider



« **Conseiller
numérique** » ou
« **aidant** » ou
« **orientateur** »



**Référént
numérique**
Agent qui
encadre
au quotidien



Elu(e)

Sensibilisation,
conseil,
recrutement



Soluris

Formation et coordination

Formation (des aidants ou des orientateurs)

La médiation numérique : des compétences croisées des « Conseillers Numériques France Services »

① Compétences techniques, numériques

- ② Maîtrise de l'usage des outils informatiques et numériques (Internet)
- ② Connaissance des risques de cybersécurité et des enjeux de protection des données personnelles

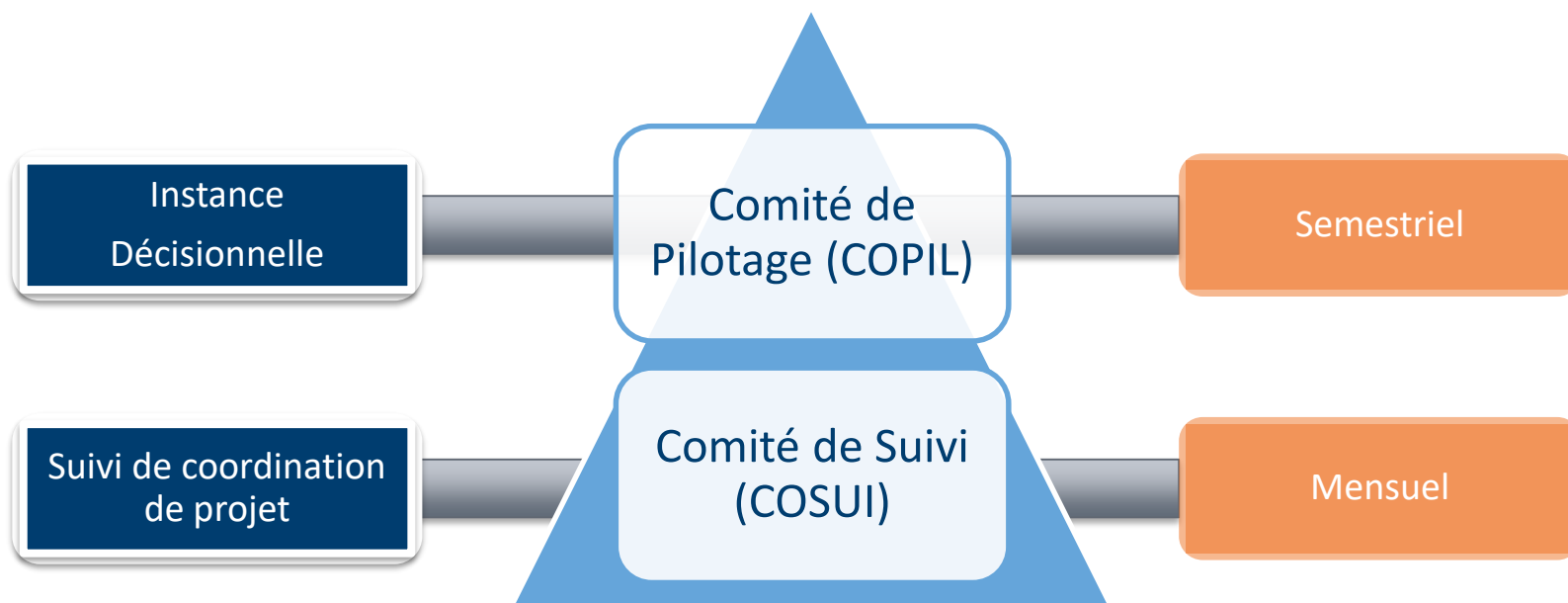
① Compétences administratives

- ② Compréhension de l'articulation des institutions et de leurs rôles respectifs
- ② Connaissance des dispositifs administratifs courants, en réponse aux besoins les plus fréquents des demandeurs

① Compétences sociales

- ② Qualités relationnelles, discrétion, empathie
- ② Capacité à faire face à des situations difficiles et des publics en marge

Coclic'o – Le pilotage et le suivi



Retour d'expérience

🕒 Intervenants

- 🕒 Mme Nicole Bach, élue de St Sulpice de Royan, représentante du dispositif Coclic'o

- 🕒 M. Franck Foulon, conseiller numérique

Territoire : St Sulpice de Royan, St Palais sur mer, Arvert, Breuillet

- 🕒 M. Bryce Riotto, conseiller numérique

Territoire : St Augustin sur mer, Chaillevette, Les Mathes, La Tremblade, Vaux sur mer

Les premières semaines

- ⦿ Echange avec les élus et le personnel des mairies
- ⦿ Rendez-vous avec les administrés
- ⦿ Rencontre avec les conseillers numériques du département 17
- ⦿ Mise en relation avec les partenaires locaux (type Maison France Services, missions locales, associations...)
- ⦿ Des statistiques significatives après plusieurs semaines d'activité

Questions & réponses



Cybersécurité

Comment protéger sa collectivité face aux menaces ?

Intervenants:

- **Vincent COPPOLANI**, Vice-Président Cybersécurité de Soluris
- **Lieutenant Laurent ALONSO**, Gendarmerie Nationale, Commandant de la Section opérationnelle de lutte contre les cybermenaces en Charente-Maritime
- **Damien ALEXANDRE**, responsable du Service Confiance Numérique de Soluris et RSSI/DPO, administrateur du CLUSIF

Questions & réponses



D. Questions diverses

Déclaration Sociale Nominative (DSN) pour le 1^{er} janvier 2022
Conseil et Relations Adhérents : une nouvelle organisation !
Le Numérique Tour d'Échiré !

Conseil et Relations Adhérents



- Reda ZARROUQY :
nouveau responsable du service
- 3 secteurs des conseillers territoriaux :
- Et une fine équipe sédentaire pour
assurer le lien avec nos fournisseurs :
A. Pouzet, C. Blomme et J. Descamps

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

Vos conseillers territoriaux
en Charente-Maritime
et en Deux-Sèvres



Philippe Baudine

p.baudine@soluris.fr
06 07 15 36 57



Sébastien Morin

s.morin@soluris.fr
06 07 04 45 47



Frédéric Danton

f.danton@soluris.fr
07 86 98 37 64

 **Échiré** Salle de la Baratte
accueille le

Numérique Tour

Venez vivre des
expériences immersives...

fédéré par



niort agglo
Agglomération du Niortais

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES



Avez-vous des questions ?



Nos prochains rendez-vous

Débat d'Orientations Budgétaires le 2 mars
2022

Comité Syndical le 29 mars 2022



Merci et à bientôt !

