

Débat d'Orientations Budgétaires

Mercredi 3 mars 2023 - Saintes

SOLURIS

SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

Informations techniques sur la visio

- Règles des interventions des délégués et du chat (seuls les délégués peuvent voter / intervenir) => rôle du modérateur
- Éteindre les micros
- Décalage dans la transmission en direct liée aux connexions, entre 0 et 30 secondes
- Possibilité de télécharger Teams
- Vérifier les mails dans les indésirables

Désignation d'un secrétaire de séance

Ordre du jour

1. Présentation des réalisations 2022 et orientations stratégiques 2023
2. Orientations budgétaires 2023
 1. Présentation des orientations
 2. Débat
3. Actualités et questions diverses

Réalisations 2022 et orientations stratégiques 2023



Réalisations 2022

1. Achat-revente
2. Administration numérique (métiers)
3. Sécurité et évolutions technologiques
4. Nouveaux services numériques
5. Évolutions internes

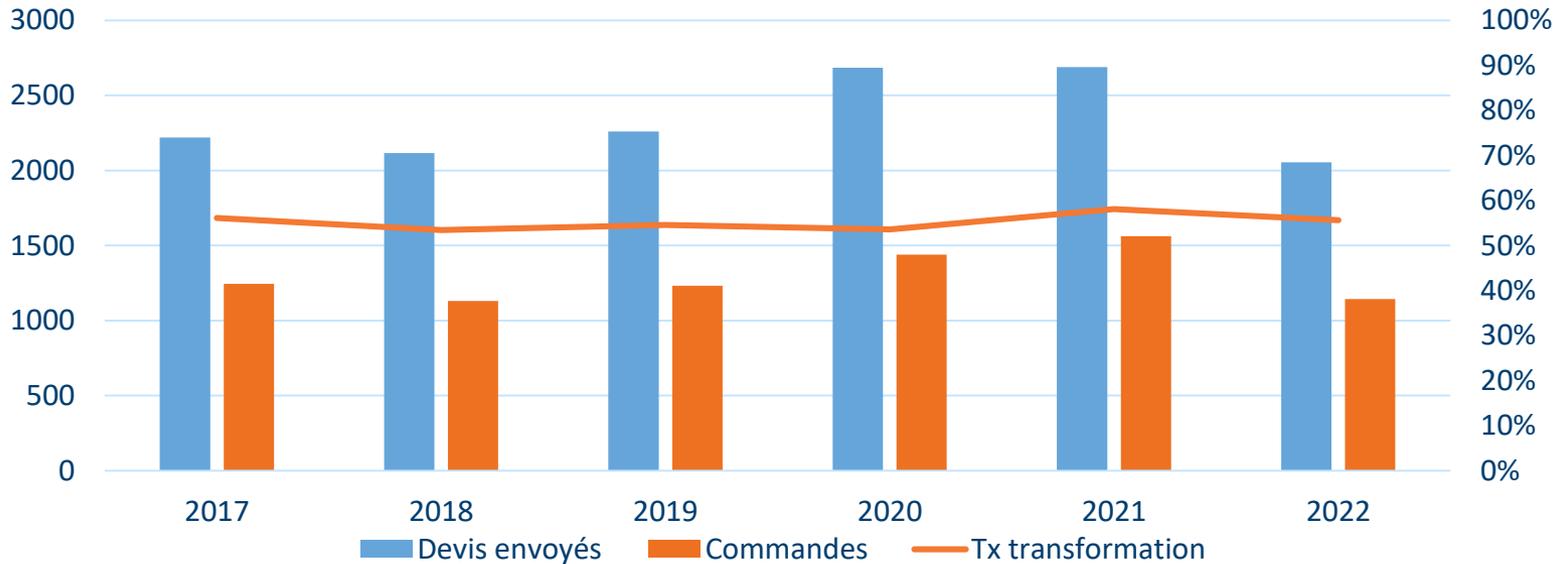
Vos conseillers territoriaux
en Charente-Maritime
et en Deux-Sèvres

Philippe Baudine
p.baudine@charente-maritime.fr
06 07 15 36 57

Sébastien Morin
s.morin@charente-maritime.fr
06 07 34 45 47

Frédéric Danton
f.danton@deux-sevres.fr

1. Achat-revente



Modification en 2022 du mode de calcul (demandes de devis \neq demandes d'information).
Un taux de transformation qui se maintient dans un contexte de contraintes budgétaires.

2. Administration numérique « métiers »

RAPPEL

Le Forfait « Solutions métiers » vous permet de :

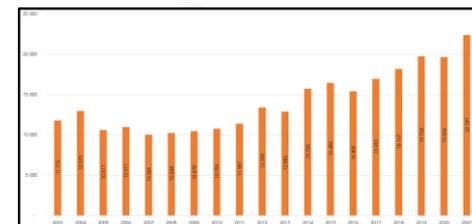
- ① Disposer d'un bouquet de logiciels et de services pour piloter votre collectivité
- ① Dématérialiser avec les services de l'Etat et vos partenaires en toute sécurité
- ① Vous former en continu, accéder à l'assistance

2. Administration numérique « métiers »

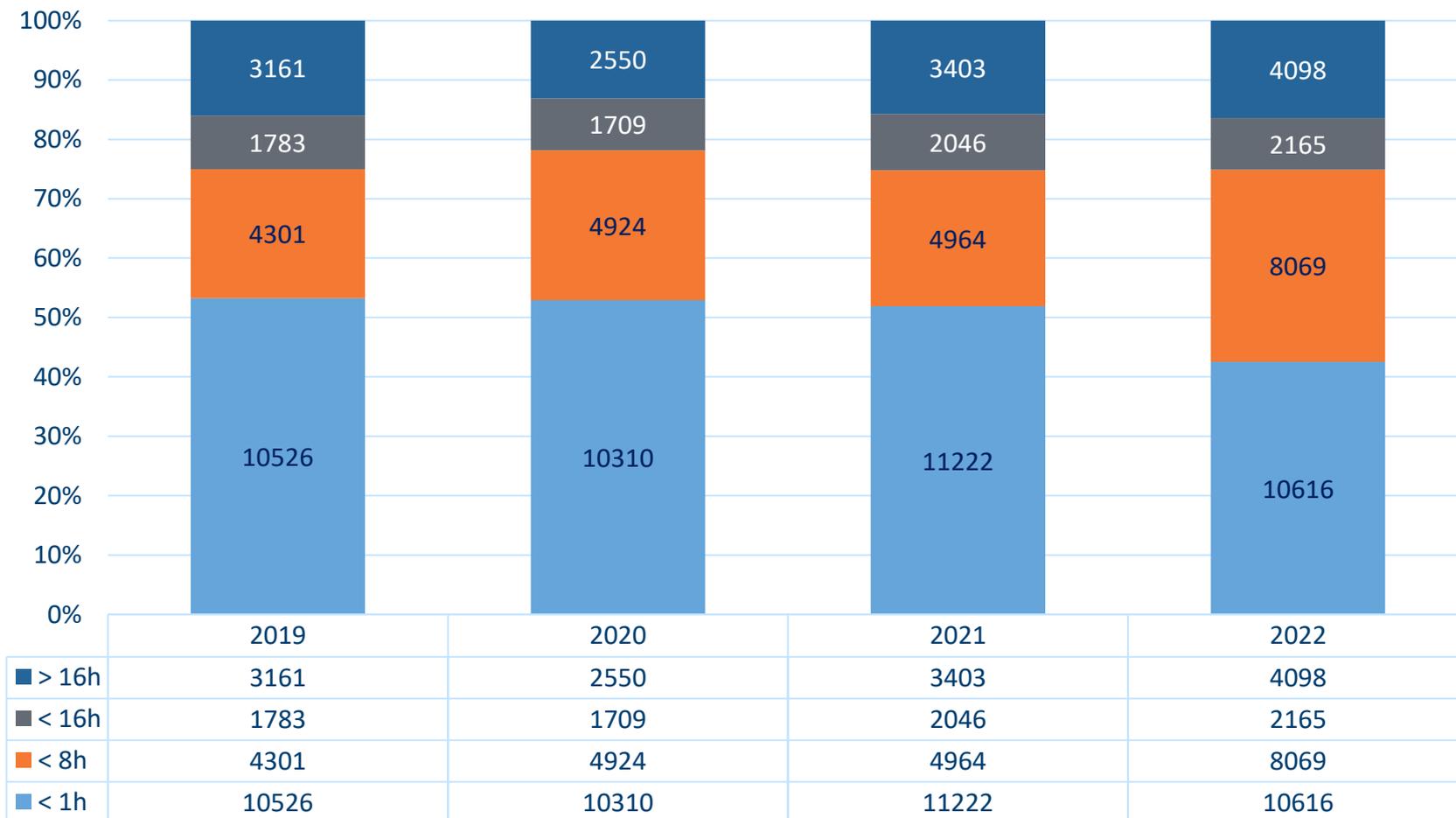
Principales actions 2022

- ① Déploiement de la norme comptable M57
 - ① 8 webinaires - 150 collectivités accompagnées
- ① Mise en place de la DSN
- ① Elections

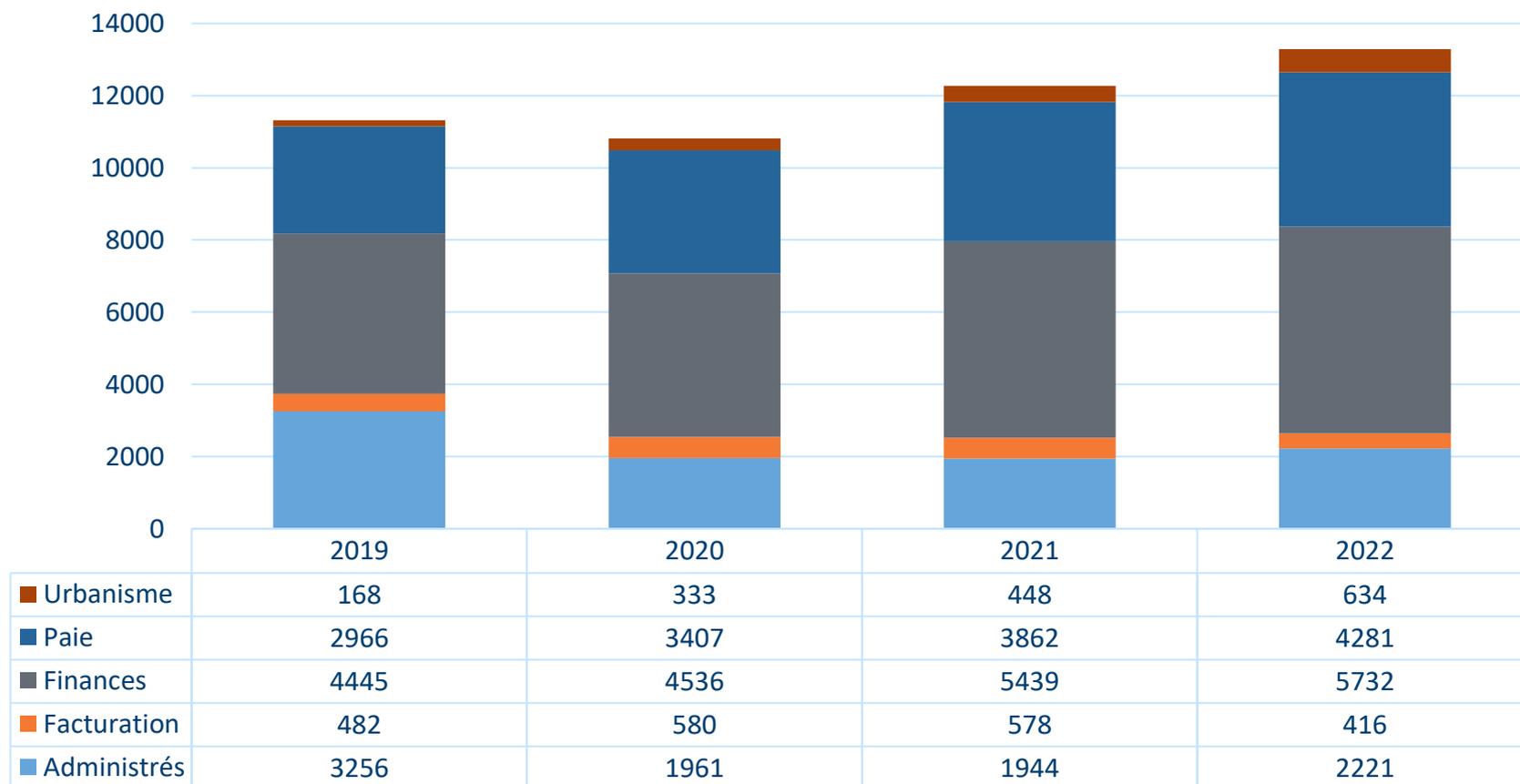
Nombre de demandes de 2018 à 2022



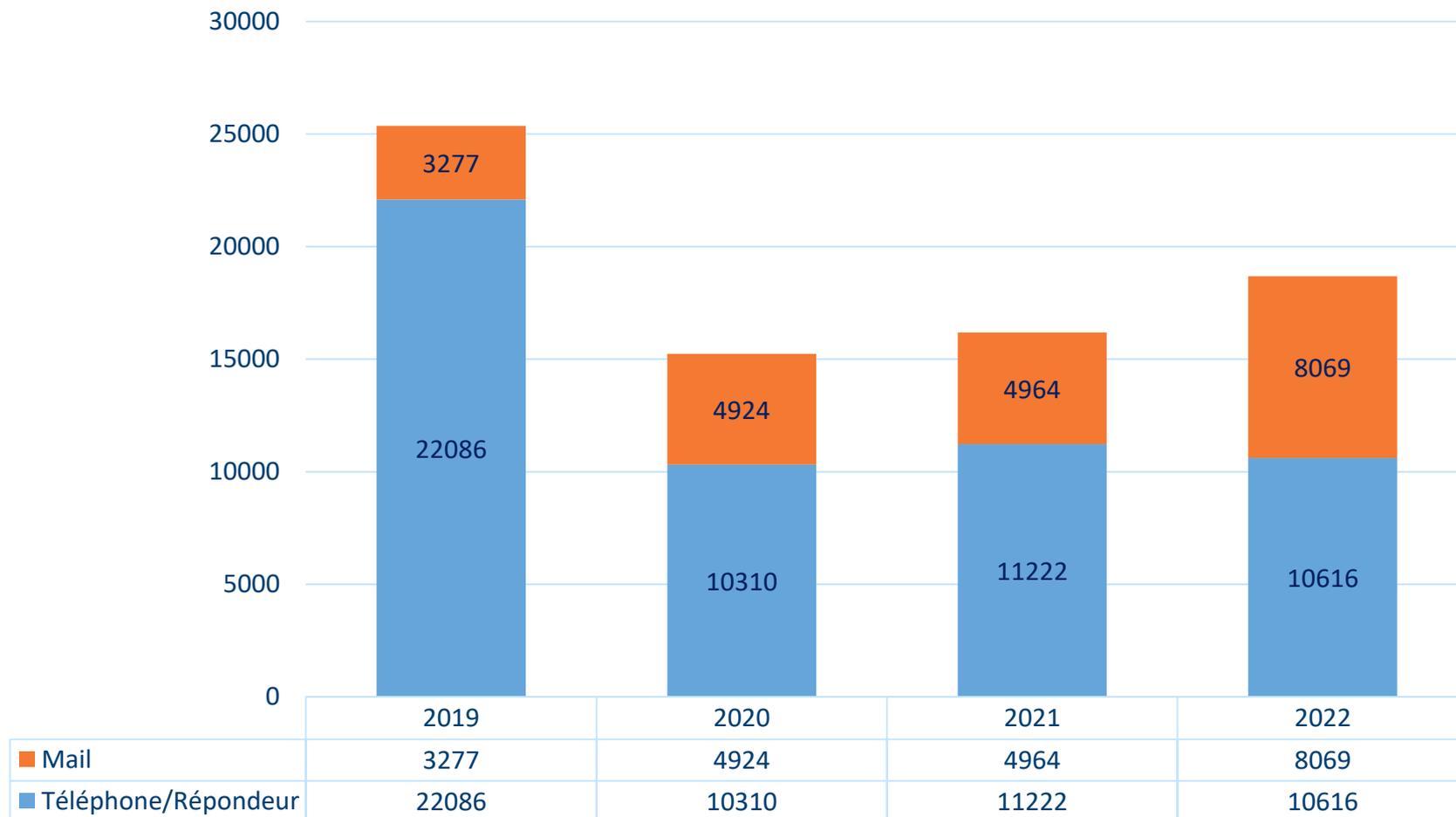
Demandses résolues de 2019 à 2022



Demandses par thème de 2019 à 2022



Demandes reçues de 2019 à 2022



3. Sécurité et évolutions technologiques

RAPPEL

Le Forfait « Technologies » vous permet de :

- ⦿ Assister vos utilisateurs dans l'utilisation des équipements
- ⦿ Protéger votre système d'information face aux principales menaces
- ⦿ Sauvegarder vos données (en local et/ou à distance)
- ⦿ Améliorer vos pratiques sur la sécurité informatique

3. Sécurité et évolutions technologiques

Principales actions 2022

- 🕒 Plan Sécurité Numérique
- 🕒 Réunions de terrain avec la Gendarmerie
- 🕒 Dossiers plan de relance ANSSI
- 🕒 Elaboration de la méthode Cyberisq et du logiciel MadisCyber



SÉCURITÉ NUMÉRIQUE

PLAN D' ACTIONS RGPD & CYBER 2022-2025

En partenariat avec



13 réunions de terrain
247 collectivités se sont mobilisées
(60% de répondants)



4. Actions internes

Principales actions 2022

- ① Evolution de nos méthodes (qualité / ITIL)
- ① Cartographie des compétences
- ① Recrutements et formation
- ① Evolution de notre organisation
- ① Réfection de toiture
- ① Assujettissement partiel à la TVA

Orientations stratégiques 2023



Priorités 2023

1. Communication avec les adhérents
2. Administration numérique (métiers)
3. Sécurité et évolutions technologiques
4. Nouveaux services numériques
5. Évolution internes

1. Communication avec les adhérents

Développer les échanges entre vous et nous

- 🕒 Vous informer régulièrement (lettre mensuelle)
- 🕒 Vous rencontrer (« rendez-vous des délégués »)
- 🕒 Vous écouter (enquêtes de satisfaction, besoins)
- 🕒 Vous donner de la visibilité (site internet, projets, services rendus)

2. Administration numérique « métiers »

Principales actions 2023

- 🕒 Accompagnement des collectivités vers la M57
 - 🕒 Un gros projet : environ 300 collectivités concernées
 - 🕒 Dans un contexte où l'expertise métier baisse

3. Sécurité et évolutions technologiques

2022-2023

Sensibilisation des élu.e.s et déploiement de solutions de sécurité supplémentaires



- Télésauvegarde intégrale de vos données
- Gestionnaire de mots de passe (pro/perso)
- Gestion des mises à jour et des vulnérabilités

2023-2024

Analyse des risques cyber de chaque commune et plan d'action personnalisé



- Méthode Cyberisq'
 - Ateliers collectifs
 - Logiciel MadisCyber

2024-2025

Entraînement à la gestion de crise cyber



- Organisation de gestion de crise
- Simulation sur Cyber range
- Exercices d'entraînement



Actions de conformité au RGPD

Notre objectif : vous accompagner vers la conformité au RGPD



Méthode :

Principe d'amélioration continue
Ateliers 100% à distance et en replay



Durée :

Plan d'action sur 3 ans + ...
3 jours / an



Conditions de réussite :

Mobilisation des agents
Agir pendant les webinaires

4. Nouveaux services numériques

Principaux projets 2023

🕒 Solutions collaboratives pour les adhérents

(2^{ème} semestre, en lien avec la fédération Déclic)

🕒 Sécurisation des messageries

(réponse à l'appel à projets ANSSI, en lien avec la fédération Déclic)

🕒 Solutions de prise de rendez-vous en ligne

(titres d'identité et autres rendez-vous)

🕒 Mises à disposition de techniciens par territoire

(en lien avec les intercommunalités)

5. Évolutions internes

Principaux projets 2023

🕒 Organisation

formation des équipes, évolution des méthodes, recrutements ciblés

🕒 Evolution du système d'information, orienté adhérents

Portail de services aux adhérents, gestion relations adhérents (CRM)

🕒 Modernisation de nos locaux

🕒 Application de la TVA

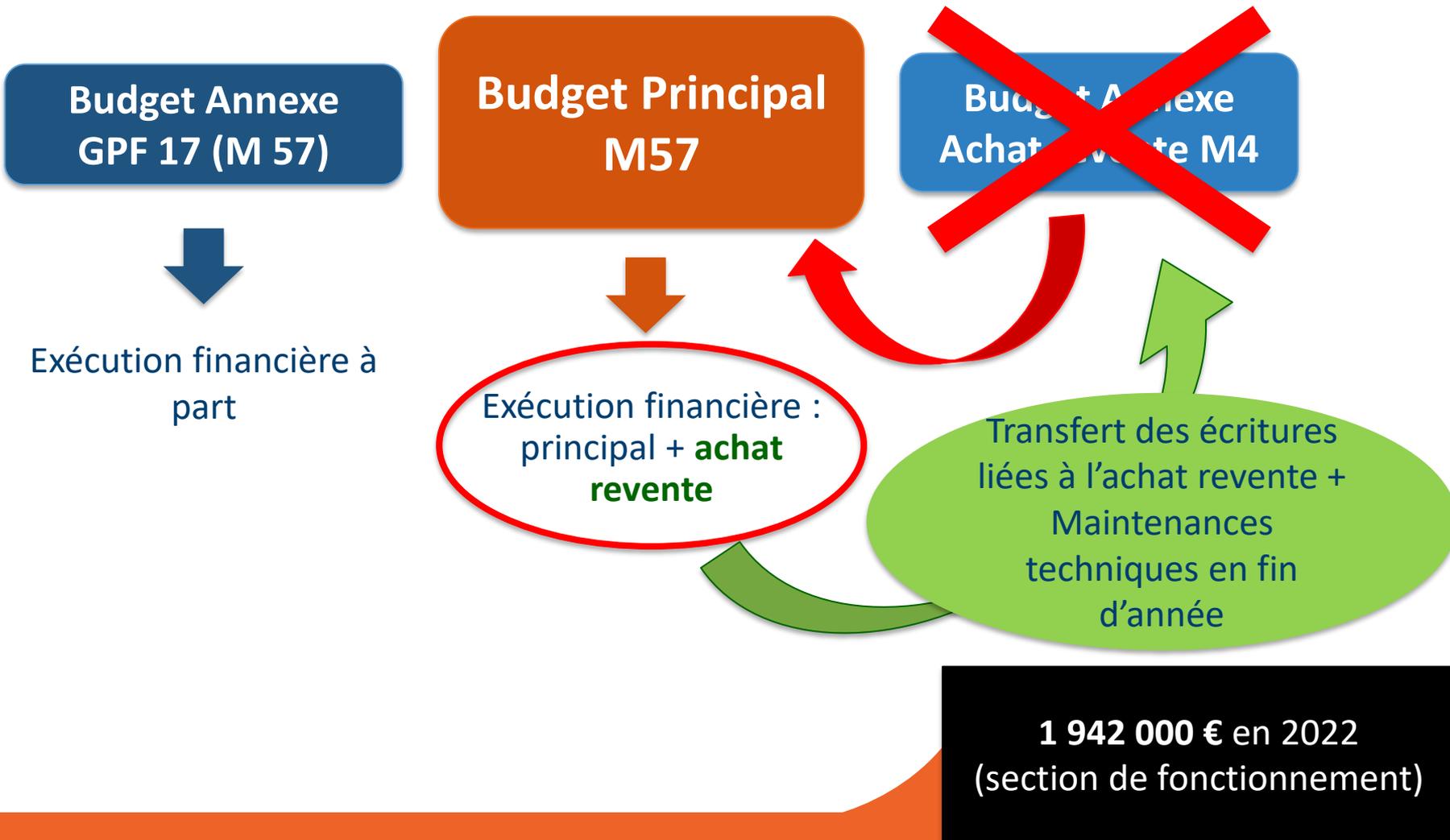
Avez-vous des questions ?



Traduction financière des orientations proposées pour 2023



Evolution structurelle des budgets



Principales évolutions en dépenses

Dépenses d'investissement : +23% par rapport au réalisé 2022

- Système d'information : vers une plateforme de services aux adhérents
- Locaux : aménagement du rez-de-chaussée pour mieux accueillir les adhérents (salle de formation) et réaménagement des bureaux à l'étage

Dépenses de fonctionnement : +5% par rapport au réalisé 2022

- Charges générales : maîtriser dans un contexte d'inflation
- Des charges de personnel : continuer à évoluer en optimisant notre organisation
- Réduction des missions d'AMO

Principales évolutions en recettes

Recettes d'investissement :

- Retrouver le bénéfice du FCTVA
- Mobiliser l'emprunt pour les travaux et les gros investissements

Recettes de fonctionnement :

- Lancement de nouvelles offres
- Augmentations tarifaires ciblées

Evolution tarifaires

Propositions 2023



Evolution tarifaires proposées

Contribution annuelles

- Stabilité des tarifs de la cotisation d'adhésion
- Stabilité des tarifs du « forfait Solutions Métiers »
- Stabilité des tarifs du « forfait Solutions Technologies »

Prestations à la carte (ponctuelles)

- Actualisation de 10%
(indexation sur l'augmentation des charges : carburant, etc.)

Précision : 10% d'augmentation des tarifs à la carte correspondent en moyenne à 152 € supplémentaires par collectivité (ou 0,18 €/habitant), soit moins de 3% de la facture moyenne annuelle versée à Soluris.

Illustration concrète : remplacement d'un ordinateur

	Coût TTC	%
Matériel (Ordinateur, écran, onduleur + accessoires)	1.534 €	79,2%
Prestations (avec les + 10% d'augmentation) (reprise de données, installations des logiciels, import des données, mise en réseau, déplacement)	403 €	20,8%
Total	1.937 €	100%

L'augmentation de 10% revient ici à 37 € (soit 1,9% du total de la facture)

Remarque sur l'intérêt de l'extension de maintenance :

L'extension de la durée de maintenance de 5 ans à 7 ans permet d'éviter des renouvellements de postes et d'économiser : sur une telle installation, le surcoût de maintenance voté au dernier Comité (+5%) revient à 11€ TTC/an.

Débat



Actualités et questions diverses

L'approche RSO de Soluris

L'évolution des contrats de service

Le nouveau portail d'assistance aux adhérents



L'approche RSO de Soluris

RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations)

« La contribution des organisations aux enjeux du développement durable »

The logo for Soluris features the word "SOLURIS" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a stylized orange circle containing a white power button symbol. The letters "S", "L", "U", "R", "I", and "S" are white, while the "O" and the "L" following it are orange.

SOLURIS

SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

La Responsabilité Sociétale des Organisations

- La RSO représente la contribution des organisations aux enjeux du développement durable
- Elle peut être déclinée selon les 7 questions centrales de l'ISO 26000¹
- Les 17 objectifs² de développement durable de l'ONU représentent également un cadre



1 : ISO 26000 Responsabilité sociétale : <https://www.iso.org/fr/iso-26000-social-responsibility.html>

2 : Objectifs de développement durable de l'ONU : <https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/objectifs-de-developpement-durable/>

Les bénéfices à mettre en place d'une démarche RSO

- Connaître les risques liés à l'activité de l'organisation
- Optimiser les pratiques internes
- Fédérer l'équipe
- Favoriser le dialogue avec les parties prenantes
- Créer des impacts positifs sur l'environnement et le territoire

Les étapes pour structurer une démarche RSO

1. Réaliser un diagnostic des pratiques
2. Co-construire une feuille de route
3. Mettre en place un plan d'action RSO
4. Suivre et animer la démarche

Axes dans notre démarche RSO



Sensibilisation RSO



- Sensibilisation aux éco-gestes
- Animation d'ateliers « La Fresque du Climat »
 - Comprendre l'essentiel des enjeux climatiques pour passer à l'action
- Accompagner et sensibiliser tous les acteurs (élus, agents, entreprises, associations, citoyens...)
 - Webinaires
 - MOOC
 - Réunions d'information
 - Tables ronde
 - Ateliers
 - ...

Le sujet vous intéresse ?

Une seule adresse : projets@soluris.fr



**L'évolution de nos contrats de services
pour proposer plusieurs niveaux d'engagements
aux adhérents en 2024**

CATALOGUE DE SERVICES DE SOLURIS



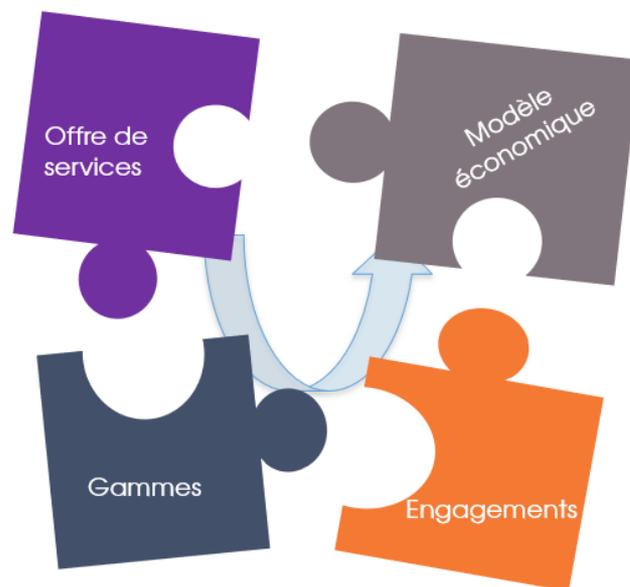
SOLURIS

SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES



Transformation du modèle de production de Soluris

- ⦿ Mise en place d'un catalogue d'offres de services scindées en contenus packagés et ciblés par gamme





Adhèrent

Choix de l'adhérent
de plusieurs offres

Choix par offre

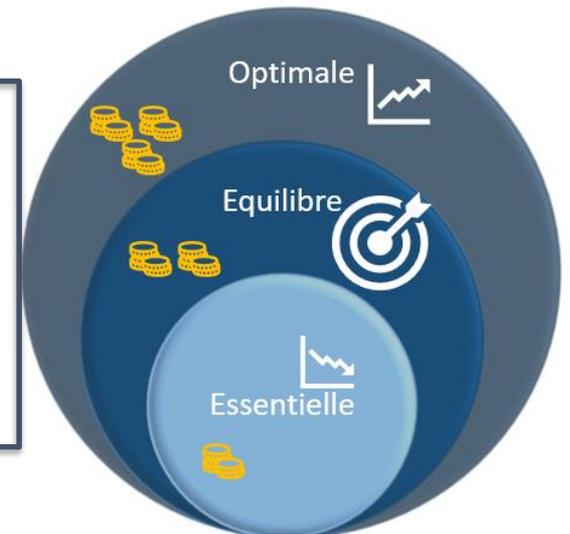
4 Usages
16 Familles offres
91 Offres
3 Gammes

Offre de services

Gammes

Engagements

Modèle économique



Groupe de travail du
14 juin 2022



Contenus du service
et SAV

Groupe de travail du 3
mars matin



Engagements
service

Services sous-contrat
et à la demande

Prix vente unitaire forfaitaire
* volume



Objectifs



Pour les adhérents que l'offre
soit

Simple

Rassurante

Modulable

Compréhensible

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

Pour Soluris que l'offre soit

Sécurisante

Ciblée sur l'usage

Créatrice de valeur



Prochaine étape :

- 🕒 Présentation de la démarche aux adhérents pour une mise en œuvre en 2024



Lors du **Comité Syndical** du 30 mars 2023

Nouveau portail d'assistance aux adhérents

Lancé le 1^{er} mars 2023

SOLURIS

SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

L'adresse : <https://assistance.soluris.fr>

1. Les facilités apportées par le portail :

- Accessible sans contrainte horaire (24h/24, 7 jours/7).
- Simplicité d'usage et communication facilitée.
- Priorisation automatique des demandes selon les impacts.
- Suivi en direct et traçabilité du traitement des demandes

2. Précisions

- Le portail ne remplace pas l'assistance par téléphone et sur site, il vient en complément.
- Le portail s'étoffera de nouveaux services dans l'année (demande de devis, enquête de satisfaction, demandes RGPD, etc.).

La page d'accueil à l'adresse : <https://assistance.soluris.fr>



The screenshot shows the login page for Soluris. At the top, the Soluris logo is displayed in blue and orange, with the tagline 'SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES INNOVANTES' below it. The main heading is 'Connexion à votre compte'. Below this, there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field has a link for 'Mot de passe oublié ?'. A checkbox labeled 'Se souvenir de moi' is checked. A blue 'Se connecter' button is positioned below the form. At the bottom of the form area, there is a welcome message: 'Bienvenue sur la plateforme d'assistance de Soluris' and a note: 'Vous ne parvenez pas à vous connecter, vous n'avez pas de compte utilisateur cliquer [ici](#)'. The footer contains the copyright information: 'GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors'.

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe [Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

Se connecter

Bienvenue sur la plateforme d'assistance de Soluris

Vous ne parvenez pas à vous connecter, vous n'avez pas de compte utilisateur cliquer [ici](#)

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

- Demander une assistance
- Mes demandes d'assistance
- Foire aux questions

Catégories

Assistance >

Voir tous

Bienvenue sur le portail adhérents Soluris.

Ce portail vous permet de créer et suivre vos sollicitations auprès de Soluris mais également de trouver de l'information sur les solutions logicielles

🔍 ★ ○ ↓



Obtenir une assistance matérielle ou logicielle

J'ai besoin d'être accompagné sur l'usage ou le paramétrage d'un matériel ou d'un logiciel



Déclarer un incident

Je rencontre une panne ou un dysfonctionnement sur un matériel ou un logiciel



Bénéficier d'un nouvel accès

J'ai besoin d'un accès sur un logiciel, un répertoire, une imprimante, accès distant VPN, site internet

Déclarer un incident 🖨️

Identification des interlocuteurs

Êtes-vous la personne impactée par l'incident ? *

Merci de cocher une réponse

- Oui
 Non

Avez-vous des contraintes de disponibilités pour être rappelé(e) ? *

- Oui
 Non

Qualification de l'incident

Titre de votre incident *

Renseigner un intitulé court mais explicite de votre incident

Votre incident concerne *

- Un matériel
 Un logiciel
 Autres

Choisir le logiciel concerné par votre sollicitation

Vous pouvez saisir le nom du logiciel dans le champ se trouvant au dessus de la liste pour le trouver plus facilement

Description du symptôme sur le logiciel

Gras **B** *I* A

A quel moment avez-vous constaté le dysfonctionnement ?

Ce dysfonctionnement est-il lié à un évènement particulier (mise à jour, modification du paramétrage, autre) ?

Quels sont les symptômes (anomalies, message d'erreur) que vous rencontrez, vous pouvez intégrer des captures d'écrans :

Niveau d'urgence *

Êtes vous la seule personne concernée ? *

- Demander une assistance
- Mes demandes d'assistance
- Foire aux questions

Votre incident concerne *

- Un matériel
- Un logiciel
- Autres

Choisir le logiciel concerné par votre sollicitation

Vous pouvez saisir le nom du logiciel dans le champ se trouvant au dessus de la liste pour le trouver plus facilement

Description du symptôme sur le logiciel

Gras **B** *I* A

A quel moment avez-vous constaté le dysfonctionnement ?

Ce dysfonctionnement est-il lié à un évènement particulier (mise à jour, modification du paramétrage, autre) ?

Quels sont les symptômes (anomalies, message d'erreur) que vous rencontrez, vous pouvez intégrer des captures d'écrans :

Niveau d'urgence *

Préciser votre niveau d'urgence en fonction de la légende ci-dessous :

Très Haute : Je ne peux plus travailler du tout

Haute : Je suis dans l'incapacité de fournir un travail ne pouvant attendre

Moyenne : Je suis dans l'incapacité de fournir un travail pouvant être reporté dans une échéance proche

Basse : Je peux travailler mais je suis gêné assez fréquemment (plusieurs fois/semaine)

Êtes vous la seule personne concernée ? *

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Pièces jointes

En cas de nécessité, vous pouvez ajouter des fichiers en pièces jointes

Fichier(s) (20 Mio maximum)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers

Aucun fichier n'a été sélectionné

Demander une assistance

Mes demandes d'assistance

Foire aux questions

Foire aux questions

----- Demandes d'assistance - Statut est Non clos

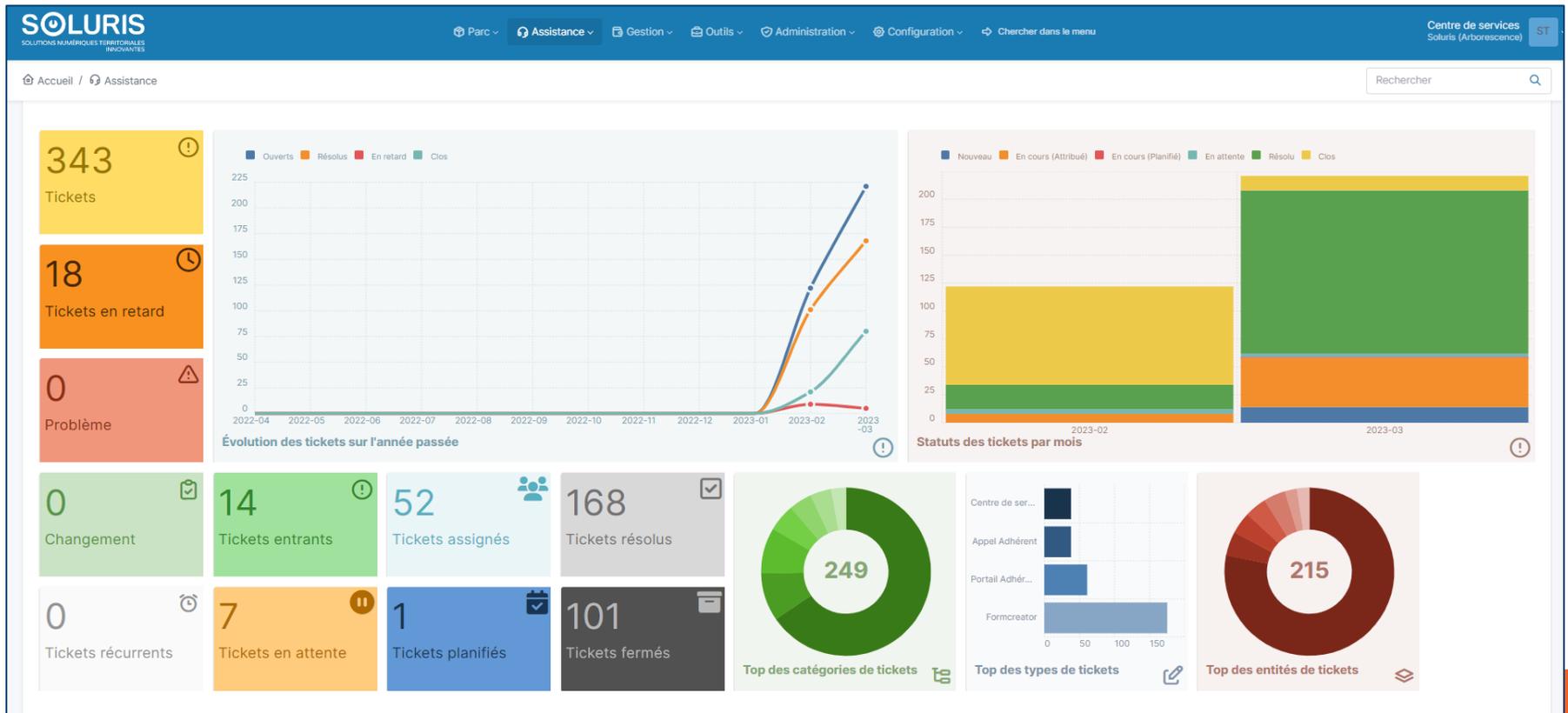
règle (+) groupe Rechercher ☆

NOM	ID	STATUT	DATE D'OUVERTURE	DERNIÈRE MODIFICATION	ENTITÉ	DEMANDEUR
Problème de génération de flux 2	t_56	Résolu	2023-02-23 11:42	2023-03-03 11:42	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
pas de messagerie	t_61	Résolu	2023-02-27 11:40	2023-03-02 17:21	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
modification de plan cimetro	t_59	En cours (Attribué)	2023-02-23 12:53	2023-02-23 13:16	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
impossible de rééaliser une fusion	t_58	En cours (Attribué)	2023-02-23 12:52	2023-02-23 13:15	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
un titre	t_57	En cours (Attribué)	2023-02-23 12:18	2023-02-23 12:18	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
plugin java ne se met pas à jour	t_51	En cours (Attribué)	2023-02-21 16:16	2023-02-22 17:34	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
problème DSN de février	t_49	En cours (Attribué)	2023-02-20 16:20	2023-02-20 18:29	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
essai	t_48	En cours (Attribué)	2023-02-20 18:09	2023-02-20 18:15	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John
problème de flux	t_27	En cours (Attribué)	2023-02-13 16:22	2023-02-13 16:22	Soluris ► ADHERENT ► MAIRIE ► AGUELLE	DOE John

30 lignes / page

De 1 à 9 sur 9 lignes

Notre tableau de bord (ce matin)



Nos prochains rendez-vous

Comité Syndical – vote du budget

Jeudi 30 mars à 14h30

Cité entrepreneuriale et à distance

Merci de votre attention
et à bientôt

