



Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme / Oxalis GNAU



Enjeux

En tant qu'outil opérationnel clé de l'aménagement du territoire et du respect de l'environnement, l'urbanisme devient un enjeu majeur de la politique locale.



Solution proposée

Notre partenaire **Opéris** a développé une solution personnalisable et modulaire qui répond à l'ensemble des acteurs (instructeurs, service consulté, élu, professionnel, citoyen...). La solution respecte scrupuleusement les procédures réglementaires et normes Cerfa.



Fonctionnalités clés

- Accueil pour le guichet unique : assistant à la création des dossiers, saisie stricte des Cerfas, gestion de l'affichage en mairie, etc
- Accompagnement à l'instruction : demande de pièces complémentaires, consultation des services, notifications de délais, études techniques, fiche d'instruction, alertes automatiques, guide pour l'élaboration de l'arrêté...
- Accompagnement à la décision : pilotage de l'activité, alertes automatiques, bilan et statistiques, suivi de la construction sur le territoire
- Réalisation : suivi de chantiers et achèvement des travaux, taxes et participations, prévisionnel budgétaire



BÉNÉFICES POUR LA COLLECTIVITÉ

- Démarches sécurisées grâce aux nombreux assistants qui guident l'utilisateur
- Gain de temps dans les échanges dématérialisés
- Réponse à l'impératif de l'accord tacite, de façon maîtrisée
- Echanges fluides entre les intercommunalités, les services urbanisme en mairie et les administrés
- Accompagnement de Soluris
- Soluris vous accompagne pour la mise en place



GESTION DE VOTRE PROJET DE DÉPLOIEMENT

- Reprise des données
- Installation et paramétrage de la solution
- Formations initiales des agents et accompagnement à la prise de poste
- Assistance sur l'utilisation du logiciel
- Suivi régulier et formation continue
- Club utilisateurs



GESTION DES COLLECTIVITÉS

Nos experts métiers vous accompagnent dans l'installation, la formation, la maintenance et l'assistance des logiciels nécessaires au fonctionnement de votre collectivité, en partenariat avec leurs éditeurs :

- > **finances et comptabilités,**
- > **ressources humaines,**
- > **relations citoyens, etc.**



SERVICES À LA POPULATION

Des solutions pour optimiser avec le numérique les services utiles à vos concitoyens dans les domaines de :

- > **l'enfance,**
- > **l'urbanisme,**
- > **l'état civil,**
- > **la gestion funéraire,**
- > **le SIG**



ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Nos solutions dématérialisées pour simplifier les démarches de vos concitoyens :

- > **état civil**
- > **urbanisme**
- > **signature et parapheur électronique**



CYBERSÉCURITÉ ET HÉBERGEMENTS

Soluris vous propose des solutions techniques de sécurisation de vos systèmes (sauvegardes, pare-feu, etc.) et vous accompagne dans l'analyse de vos risques cyber et votre conformité au RGPD :

- > **conseils en cybersécurité** (sensibilisation, accompagnement avec la méthode Cyberisq)
- > **accompagnement à l'homologation** au Référentiel Général de Sécurité (RGS)
- > **sensibilisation et accompagnement** à la conformité RGPD avec le logiciel Madis
- > **DPO mutualisé**

