



Prise de rendez-vous en ligne avec RDV360



Enjeux de la Collectivité

A l'ère des procédures en ligne, la coordination des rendez-vous pour des demandes de documents d'identité ou de permis de construire, d'autorisations d'urbanisme, les mariages et réservations, est devenue complexe. Cela entraîne des attentes inutiles pour les citoyens, lorsqu'ils se présentent sans rendez-vous, et charge de travail imprévisible pour les agents.



Solution proposée

Avec son partenaire **RDV360**, Soluris propose une solution de prise de rendez-vous en ligne, rendant les plannings des services publics plus accessibles, via votre site internet ou celui de notre partenaire. **RDV360** simplifie la prise de rendez-vous pour les dépôts de dossiers et demandes diverses, et la gestion des plannings des agents.

En partenariat avec **RDV360**, Soluris simplifie la prise de rendez-vous en ligne. Les plannings des services publics deviennent accessibles directement depuis votre site ou celui de notre partenaire. Dépôt de dossier, demande d'information, réservation : tout est centralisé. **RDV360** facilite la vie des citoyens et optimise l'organisation des agents.



Fonctionnalités clés

- Agenda et prise de rendez-vous en ligne
- Rappel SMS et confirmation email
- Gestion de file d'attente
- Rapport et statistiques détaillées
- Système anti-doublons grâce à la connexion à l'ANTS



BÉNÉFICES POUR LA COLLECTIVITÉ

- Simplification des démarches
- Réduction des rendez-vous non honorés grâce aux confirmations et rappels
- Organisation optimisée pour les services concernés



ACCOMPAGNEMENT DE SOLURIS

Soluris et son partenaire RDV360 vous accompagne pour la mise en place :

- Analyse du process actuel et des paramètres souhaités
- Formation à la prise en main
- Mise en place et lancement en moins de 3 semaines
- Assistance
- Une seule formule, tout compris
- Abonnement annuel, sans engagement
- Rappels SMS illimités, sans frais supplémentaire



GESTION DES COLLECTIVITÉS

Nos experts métiers vous accompagnent dans l'installation, la formation, la maintenance et l'assistance des logiciels nécessaires au fonctionnement de votre collectivité, en partenariat avec leurs éditeurs :

- > **finances et comptabilités,**
- > **ressources humaines,**
- > **relations citoyens, etc.**



SERVICES À LA POPULATION

Des solutions pour optimiser avec le numérique les services utiles à vos concitoyens dans les domaines de :

- > **l'enfance,**
- > **l'urbanisme,**
- > **l'état civil,**
- > **la gestion funéraire,**
- > **le SIG**



ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Nos solutions dématérialisées pour simplifier les démarches de vos concitoyens :

- > **état civil**
- > **urbanisme**
- > **signature et parapheur électronique**



CYBERSÉCURITÉ ET HÉBERGEMENTS

Soluris vous propose des solutions techniques de sécurisation de vos systèmes (sauvegardes, pare-feu, etc.) et vous accompagne dans l'analyse de vos risques cyber et votre conformité au RGPD :

- > **conseils en cybersécurité** (sensibilisation, accompagnement avec la méthode Cyberisq)
- > **accompagnement à l'homologation** au Référentiel Général de Sécurité (RGS)
- > **sensibilisation et accompagnement** à la conformité RGPD avec le logiciel Madis
- > **DPO mutualisé**

