



/ 2026

Urbanisme

Le Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme / Oxalis GNAU



Enjeux

En tant qu'outil opérationnel clé de l'aménagement du territoire et du respect de l'environnement, l'urbanisme devient un enjeu majeur de la politique locale.



Solution proposée

Notre partenaire Opéris a développé une solution personnalisable et modulaire qui répond à l'ensemble des acteurs (instructeurs, service consulté, élu, professionnel, citoyen...). La solution respecte scrupuleusement les procédures réglementaires et normes Cerfa.



Fonctionnalités clés

- > Accueil pour le guichet unique : assistant à la création des dossiers, saisie stricte des Cerfas, gestion de l'affichage en mairie, etc
- > Accompagnement à l'instruction : demande de pièces complémentaires, consultation des services, notifications de délais, études techniques, fiche d'instruction, alertes automatiques, guide pour l'élaboration de l'arrêté...
- > Accompagnement à la décision : pilotage de l'activité, alertes automatiques, bilan et statistiques, suivi de la construction sur le territoire
- > Réalisation : suivi de chantiers et achèvement des travaux, taxes et participations, prévisionnel budgétaire



BÉNÉFICES POUR LA COLLECTIVITÉ

- > Démarches sécurisées grâce aux nombreux assistants qui guident l'utilisateur
- > Gain de temps dans les échanges dématérialisés
- > Réponse à l'impératif de l'accord tacite, de façon maîtrisée
- > Echanges fluides entre les intercommunalités, les services urbanisme en mairie et les administrés
- > Accompagnement de Soluris
- > Soluris vous accompagne pour la mise en place



GESTION DE VOTRE PROJET DE DÉPLOIEMENT

- > Reprise des données
- > Installation et paramétrage de la solution
- > Formations initiales des agents et accompagnement à la prise de poste
- > Assistance sur l'utilisation du logiciel
- > Suivi régulier et formation continue
- > Club utilisateurs

Soluris vous accompagne dans le choix, l'installation et le suivi de vos postes et logiciels. Nos experts métiers, spécialistes des solutions déployées, vous assurent un accompagnement fiable et adapté.



GESTION DES COLLECTIVITÉS

Un accompagnement global pour optimiser votre organisation et vos outils :

- > **Finances et comptabilité**
- > **Ressources humaines**
- > **Environnement de travail, gestion bureautique, messagerie et agenda collaboratif**
- > **SIG (système d'information géographique)**



SERVICES À LA POPULATION

Des solutions numériques pour optimiser les services aux citoyens :

- > **Relations citoyens (dont état civil et élections)**
- > **Logiciels cimetière et gestion funéraire**
- > **Enfance**
- > **Bibliothèque**
- > **Urbanisme**
- > **Gestion des déchets**



ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Nos offres dématérialisées pour simplifier les démarches des concitoyens :

- > **Actes : dématérialisation et numérisation**
- > **Dématérialisation des marchés publics**
- > **Dématérialisation des convocations des assemblées**
- > **Passerelle de transmission Chorus**
- > **Signature et parapheur électroniques**
- > **Site web**



CONFIANCE NUMÉRIQUE

Soluris vous assiste dans la protection des systèmes d'information et la maîtrise de vos obligations :

- > **Conseils en cybersécurité** (sensibilisation, accompagnement avec la méthode Cyberisq)
- > **Protection de la vie privée** : DPD mutualisé, accompagnements dédiés
- > **Sécurité numérique** : sensibilisation, homologation et accompagnement à la conformité (Référentiel Général de Sécurité (RGS), cybersécurité (NIS 2), etc.)
- > **Continuité des services face aux risques Cyber** : Plan de Continuité d'Activités (PCA Cyber), Plan Communal de Sauvegarde (PCS Cyber), gestion de crise



MATÉRIELS, SÉCURITÉ ET HÉBERGEMENT

Soluris propose un accompagnement technique de proximité sur site et à distance pour :

- > **Matériel informatique** : PC, serveurs, accessoires
- > **Logiciels et abonnements** : Adobe, TeamViewer, AutoCAD, etc.
- > **Sécurité informatique** : pare-feu, antivirus, protections, etc.



2 rue des Rochers - 17100 Saintes CEDEX - www.soluris.fr
Assistance téléphonique : 05 46 92 39 05
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (16h30 le vendredi)

SOLURIS
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES
INNOVANTES