



/ 2026

Dématérialisation

# Prise de rendez-vous en ligne avec RDV360



## Enjeux de la Collectivité

A l'ère des procédures en ligne, la coordination des rendez-vous pour des demandes de documents d'identité ou de permis de construire, d'autorisations d'urbanisme, les mariages et réservations, est devenue complexe. Cela entraîne des attentes inutiles pour les citoyens, lorsqu'ils se présentent sans rendez-vous, et charge de travail imprévisible pour les agents.



## Solution proposée

Avec son partenaire RDV360, Soluris propose une solution de prise de rendez-vous en ligne, rendant les plannings des services publics plus accessibles, via votre site internet ou celui de notre partenaire. RDV360 simplifie la prise de rendez-vous pour les dépôts de dossiers et demandes diverses, et la gestion des plannings des agents.

En partenariat avec RDV360, Soluris simplifie la prise de rendez-vous en ligne. Les plannings des services publics deviennent accessibles directement depuis votre site ou celui de notre partenaire. Dépôt de dossier, demande d'information, réservation : tout est centralisé. RDV360 facilite la vie des citoyens et optimise l'organisation des agents.



## Fonctionnalités clés

- > Agenda et prise de rendez-vous en ligne
- > Rappel SMS et confirmation email
- > Gestion de file d'attente
- > Rapport et statistiques détaillées
- > Système anti-doublons grâce à la connexion à l'ANTS



## BÉNÉFICES POUR LA COLLECTIVITÉ

- > Simplification des démarches
- > Réduction des rendez-vous non honorés grâce aux confirmations et rappels
- > Organisation optimisée pour les services concernés



## ACCOMPAGNEMENT DE SOLURIS

Soluris et son partenaire RDV360 vous accompagne pour la mise en place :

- > Analyse du process actuel et des paramètres souhaités
- > Formation à la prise en main
- > Mise en place et lancement en moins de 3 semaines
- > Assistance
- > Une seule formule, tout compris
- > Abonnement annuel, sans engagement
- > Rappels SMS illimités, sans frais supplémentaire

Soluris vous accompagne dans le choix, l'installation et le suivi de vos postes et logiciels. Nos experts métiers, spécialistes des solutions déployées, vous assurent un accompagnement fiable et adapté.



## GESTION DES COLLECTIVITÉS

Un accompagnement global pour optimiser votre organisation et vos outils :

- > **Finances et comptabilité**
- > **Ressources humaines**
- > **Environnement de travail, gestion bureautique, messagerie et agenda collaboratif**
- > **SIG (système d'information géographique)**



## SERVICES À LA POPULATION

Des solutions numériques pour optimiser les services aux citoyens :

- > **Relations citoyens (dont état civil et élections)**
- > **Logiciels cimetière et gestion funéraire**
- > **Enfance**
- > **Bibliothèque**
- > **Urbanisme**
- > **Gestion des déchets**



## ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Nos offres dématérialisées pour simplifier les démarches des concitoyens :

- > **Actes : dématérialisation et numérisation**
- > **Dématérialisation des marchés publics**
- > **Dématérialisation des convocations des assemblées**
- > **Passerelle de transmission Chorus**
- > **Signature et parapheur électroniques**
- > **Site web**



## CONFIANCE NUMÉRIQUE

Soluris vous assiste dans la protection des systèmes d'information et la maîtrise de vos obligations :

- > **Conseils en cybersécurité** (sensibilisation, accompagnement avec la méthode Cyberisq)
- > **Protection de la vie privée** : DPD mutualisé, accompagnements dédiés
- > **Sécurité numérique** : sensibilisation, homologation et accompagnement à la conformité (Référentiel Général de Sécurité (RGS), cybersécurité (NIS 2), etc.)
- > **Continuité des services face aux risques Cyber** : Plan de Continuité d'Activités (PCA Cyber), Plan Communal de Sauvegarde (PCS Cyber), gestion de crise



## MATÉRIELS, SÉCURITÉ ET HÉBERGEMENT

Soluris propose un accompagnement technique de proximité sur site et à distance pour :

- > **Matériel informatique** : PC, serveurs, accessoires
- > **Logiciels et abonnements** : Adobe, TeamViewer, AutoCAD, etc.
- > **Sécurité informatique** : pare-feu, antivirus, protections, etc.



2 rue des Rochers - 17100 Saintes CEDEX - [www.soluris.fr](http://www.soluris.fr)  
Assistance téléphonique : 05 46 92 39 05  
Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 (16h30 le vendredi)

**SOLURIS**  
SOLUTIONS NUMÉRIQUES TERRITORIALES  
INNOVANTES